

## PARTE 2

# Herramienta de evaluación de competencias. ¿Cómo utilizarla?



# Herramientas para la evaluación de competencias IHAN



Competencias dirigidas a recoger con detalle los 10 Pasos de la IHAN



Indicadores para medir conocimientos, habilidades y actitudes



Herramientas para abarcar todos los aspectos: preguntas, casos, observaciones



Claves de respuesta para el examinador



# Bases



**Toda la herramienta ha sido verificada, en varias rondas, por:**

- autores de protocolos de la ABM,
- miembros de la BFHI Network,
- miembros de otras organizaciones globales
- líderes de la BFHI de países de todo el mundo y niveles socioeconómicos diversos.

**En la herramienta se citan diversas fuentes para facilitar el estudio o la ampliación de conocimientos.**

- Son fuentes internacionales basadas en la evidencia.
- Cada país puede añadir sus propias referencias si lo considera oportuno.



# Desarrollo de la herramienta

- Toda la herramienta está dirigida a guiar al personal para que pueda ofrecer cuidado basado en la evidencia
- Cada uno de los 10 pasos se desmenuzó en subpasos y se redactaron y consensuaron **64 indicadores**
  - Algunos solo de conocimiento
  - Muchos conteniendo variaciones de los tres
- Los indicadores fueron agrupados en **dominios /pasos**



## Desarrollo de la herramienta

Todos los indicadores se pueden abordar desde el punto de vista de dominios o de pasos



**C: CONOCIMIENTO**

**H: HABILIDADES**

**A: ACTITUDES**



## 7 Dominios; 10 Pasos → → → → → → 64 Indicadores

DOMINIOS	PASOS
<b>DOMINIO 1:</b> Procedimientos críticos de manejo para apoyar los 10 Pasos	Pasos 1 y 2
<b>DOMINIO 2:</b> Habilidades fundamentales: comunicación en modo creíble y efectivo	Nuevo (técnicas de comunicación)
<b>DOMINIO 3:</b> Periodo prenatal	Paso 3
<b>DOMINIO 4:</b> Nacimiento y postparto inmediato	Paso 4
<b>DOMINIO 5:</b> Aspectos esenciales para la madre que amamanta	Pasos 5,6 y 7
<b>DOMINIO 6:</b> Ayudando a madres y bebés con necesidades especiales	Pasos 5,6,7,8 y 9
<b>DOMINIO 7:</b> Cuidados tras el alta	Paso 10



# 7 Dominios y 16 competencias centrales necesarias para implementar los 10 Pasos



**DOMINIO1:** Procedimientos críticos de manejo para apoyar los 10 Pasos

01. Respeto al Código

02. Explicar la política de alimentación infantil y los sistemas de monitorización

**DOMINIO 2: Habilidades fundamentales: comunicación**

03. Utilizar las habilidades de escucha activa al entrevistar a una madre

04. Utilizar las habilidades de apoyo y aumentar la confianza al hablar con las madres

**DOMINIO 3: Periodo prenatal**

05. Hablar de lactancia con la embarazada

**DOMINIO 4:Nacimiento y postparto inmediato**

06. Implementar contacto piel con piel inmediato e ininterrumpido tras el parto

07. Facilitar el amamantamiento durante la primera hora atendiendo a las señales del recién nacido



# 7 Dominios y 16 competencias centrales necesarias para implementar los 10 Pasos



## **DOMINIO 5: Aspectos esenciales para la madre lactante**

- 08. Discutir con una madre el funcionamiento de la lactancia
- 09. Ayudar a una madre a enganchar a su bebé al pecho
- 10. Ayudar a una madre a responder a los signos de hambre
- 11. Asistir a una madre para que se extraiga leche

## **DOMINIO 6: Ayudando a las madres y bebés con necesidades especiales**

- 12. Ayudar a una madre a amamantar a un bebé prematuro o enfermo
- 13. Ayudar a la madre cuyo hijo necesita líquidos o alimentos suplementarios
- 14. Ayudar a una madre que no amamanta directamente a su hijo
- 15. Ayudar a una madre a resolver o prevenir dificultades de lactancia

## **DOMINIO 7: Cuidado al alta**

- 16. Asegurar la continuidad de cuidados tras el alta





## HERRAMIENTA DE EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

ASEGURANDO LA COMPETENCIA DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD CON IMPLICACIÓN DIRECTA EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS PRÁCTICAS IHAN EN LOS HOSPITALES



### ANEXOS WEB

**Anexo Web A.** *Formulario de evaluación de competencias (clasificado por dominio y competencia)*

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333681/9789240009356-eng.pdf>

**Anexo Web B.** *Formulario de evaluación de competencias (ordenado por paso IHAN)*

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333683/9789240009363-eng.pdf>

**Anexo Web C.** *Recurso del examinador (ordenado por dominio y competencia)*

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333684/9789240009370-eng.pdf>

**Anexo Web D.** *Recurso del examinador (ordenado por paso IHAN)*

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333685/9789240009387-eng.pdf>

**Anexo Web E.** *Preguntas de elección múltiple para la evaluación de conocimientos.*

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333687/9789240009394-eng.pdf>

**Anexo Web F.** *Casos clínicos para evaluación de los conocimientos, habilidades y actitudes.*

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333688/9789240009400-eng.pdf>

**Anexo Web G.** *Herramientas de observación para la evaluación de los conocimientos, habilidades y actitudes.*

<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333689/9789240009417-eng.pdf>

PARA UTILIZAR ESTE RECURSO ES  
IMPORTANTE CONOCER QUÉ APORTA  
CADA ANEXO





Aplicar las herramientas para el seguimiento del equipo

**Comenzaremos por evaluar el conocimiento para pasar después a la evaluación de habilidades y actitudes**



**COMPETENTE**



